

สรุประดับความพึงพอใจต่อการให้บริการงาน 4 ด้านของเทศบาลตำบลสันทราย

รายการประเมิน	ผลคะแนน			
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละ	ผล คะแนน
1) งานด้านโยธา	4.59	0.488	91.80	9
2) งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	4.33	0.537	86.60	8
3) งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	4.49	0.504	89.80	8
4) งานด้านรายได้หรือภาษี	4.54	0.518	90.80	9
โดยภาพรวม	4.49	0.512	89.80	8

โดยภาพรวมกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจต่อการบริการของเทศบาล ตำบลสันทราย มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 8 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 คิดเป็นร้อยละ 89.80 เมื่อพิจารณารายละเอียด พบว่า มีความพึงพอใจงานด้านโยธา เป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ งานด้านรายได้หรือภาษี งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย และงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ