

# คู่มือการใช้งานช่องทาง

E - Service



เทศบาลตำบลสันทราย  
อำเภอฝางจังหวัดเชียงใหม่

## บริการออนไลน์ E - Service

### E-Services คือ

e-service คือ ระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐ เป็นการให้บริการได้เบ็ดเสร็จที่จุดเดียว เวลาไหนก็ได้ ที่ไหนก็ได้ โดย user เป็นคนจัดการเองซึ่งจะง่ายและสะดวกแก่การให้บริการลูกค้าหรือสมาชิก ซึ่งระบบนี้ถูกนำมาใช้ในธุรกิจประเภทต่าง ๆ เช่น ระบบการจองตั๋ว ระบบลงทะเบียนต่าง ๆ การเสียภาษี/ค่าธรรมเนียม การจดทะเบียน และการยื่นคำร้อง เป็นต้น

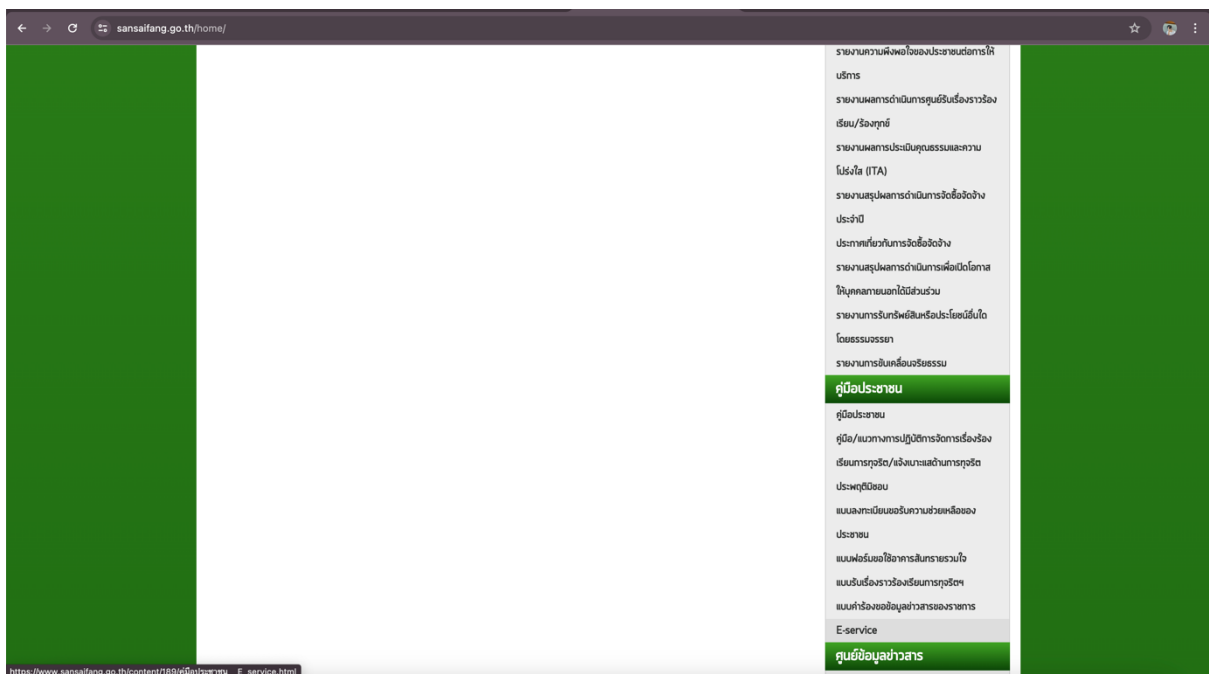
การที่หน่วยงานภาครัฐทำงานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือที่มีชื่อเรียกสากลว่า Government e-Services คือ การจัดการบริการต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐหรือหน่วยงานราชการ **ที่ให้บริการกับประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์** เพื่อเพิ่มช่องทางให้กับประชาชนในการติดต่อและขอรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้การประกาศ [พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์](#) ถือเป็นก้าวแรกที่สำคัญมากของหน่วยงานภาครัฐที่จะเริ่มเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานเป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์ยิ่งขึ้น พร้อมพัฒนาประเทศให้ทัดเทียมนานาประเทศด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

# ขั้นตอนการลงทะเบียนและเข้าใช้งาน E-Service เทศบาลตำบลสันทราย

เข้าสู่เว็บไซต์ <https://www.sansaifang.go.th>

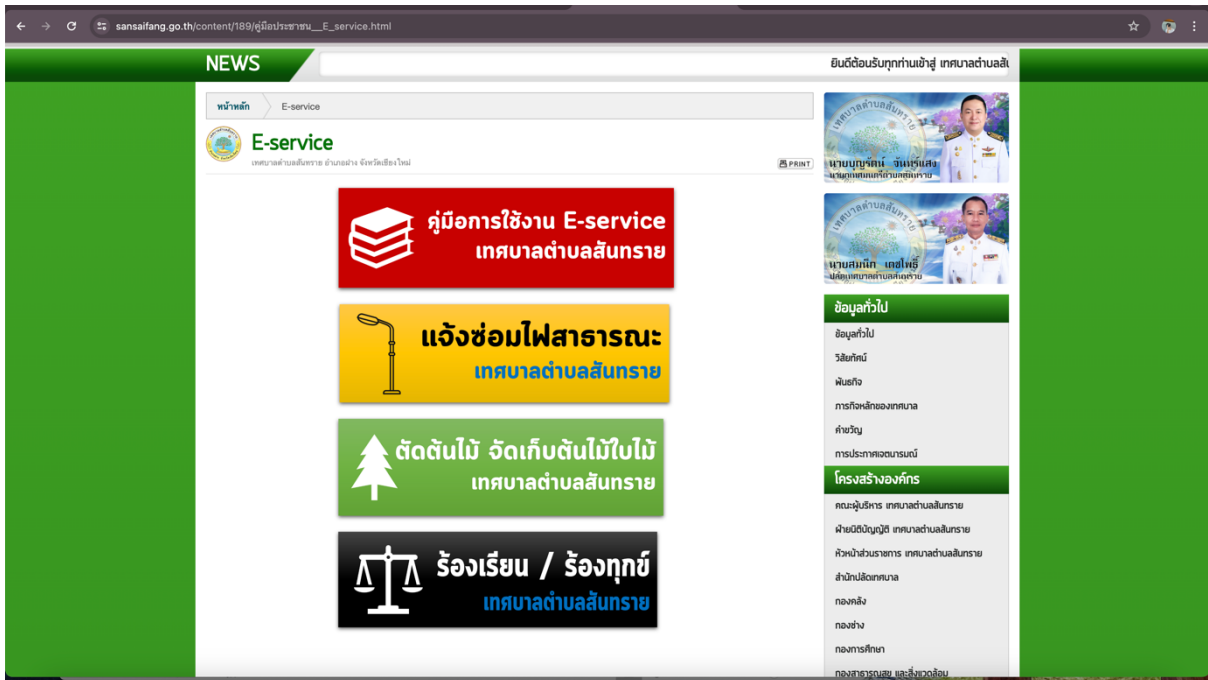


เลื่อนหน้าเว็บไซต์ มองหาแถบเมนูด้านขวามือ ในหัวข้อ “คู่มือประชาชน”



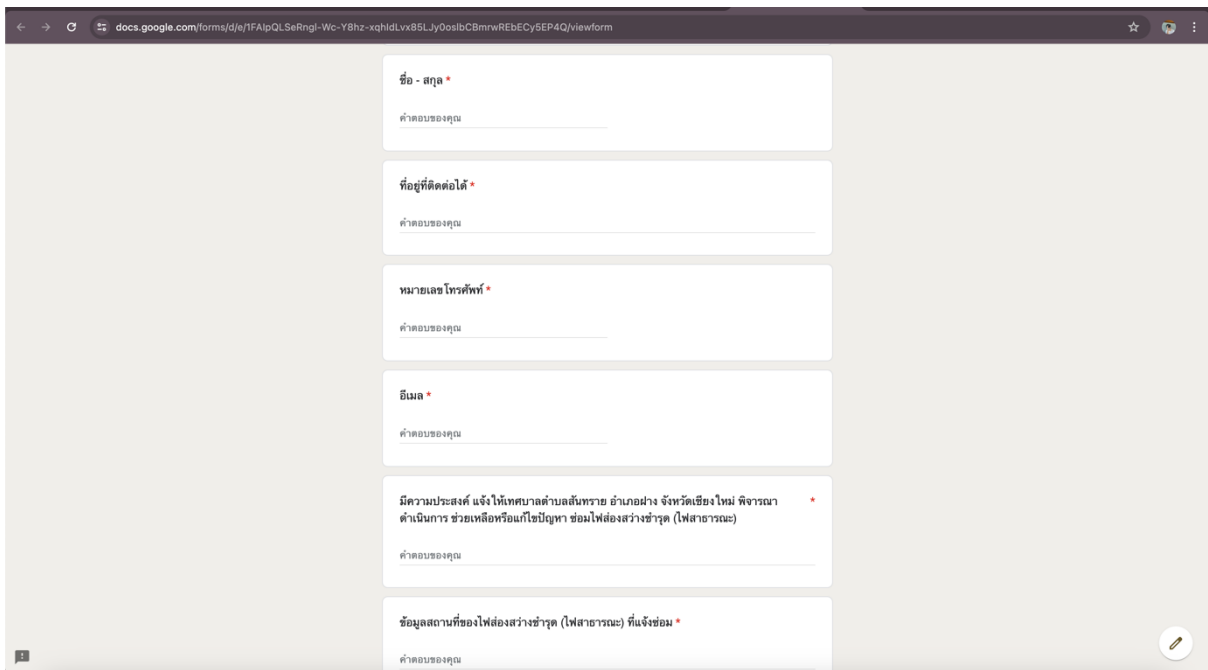
คลิกรายการ E – Service ระบบจะนำไปสู่ช่องทางการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์

ดังภาพตัวอย่าง



เข้าสู่หน้าบริการ E-Service คลิก เลือกบริการที่ท่านต้องการใช้บริการ

ระบบจะนำไปสู่ Google Forms ตามบริการที่ท่านเลือก



จากนั้นให้ท่านกรอกข้อมูลตามที่แบบฟอร์มกำหนด

เช่น

- ๑) ชื่อ - สกุล
- ๒) ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้
- ๓) เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้
- ๔) ข้อมูลความประสงค์ที่ต้องการให้เทศบาลตำบลสันทรายช่วยเหลือ
- ๕) รูปภาพ เอกสาร ประกอบ (ถ้ามี)

ตรวจทานความถูกต้องของบริการที่ท่านเลือก จากนั้นคลิก

ส่ง

ดังภาพตัวอย่าง

The screenshot shows a Google Forms interface with the following fields and sections:

- Field 1: Text input for "คำตอบของคุณ" (Your answer).
- Field 2: Text input for "อีเมล" (Email), marked as required with a red asterisk.
- Field 3: Text input for "คำตอบของคุณ" (Your answer).
- Field 4: Text input for "มีความประสงค์ แจ้ง ให้เทศบาลตำบลสันทราย อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ พิจารณา ดำเนินการ ช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหา ซ่อมไฟส่องสว่างชำรุด (ไฟสาธารณะ)" (I want to request the Sanrai Sub-township, Fang District, Chiang Mai Province to consider taking action to help solve or fix the problem of broken street lighting (public lighting)).
- Field 5: Text input for "คำตอบของคุณ" (Your answer).
- Field 6: Text input for "ข้อมูลสถานที่ของไฟส่องสว่างชำรุด (ไฟสาธารณะ) ที่แจ้งซ่อม" (Location information of the broken street lighting (public lighting) to be repaired).
- Field 7: Text input for "คำตอบของคุณ" (Your answer).
- Field 8: Text input for "อัปโหลดรูปภาพความเสียหาย / แผนที่ผังหรือภาพถ่ายสถานที่ที่ต้องการรับบริการ" (Upload photos of damage / map or photos of the location you need service).
- Field 9: A "เพิ่มไฟล์" (Add file) button.
- Field 10: A "ส่ง" (Send) button.

At the bottom of the form, it says "สร้างแบบฟอร์ม" (Create form) and "ท่านส่งผ่านใน Google Forms" (You sent through in Google Forms). At the bottom center, it says "Google ฟอร์ม" (Google Forms).

ระบบจะส่งข้อมูลไปยังเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ที่เทศบาลตำบลสันทรายได้มีคำสั่งแต่งตั้ง

เมื่อได้รับข้อมูลแล้วเจ้าหน้าที่จะทำการติดต่อ ประสานงานโดยเร็ว